

MYLIGHT SYSTEMS RECRUTE

FORMATEUR ET TECHNICIEN ITINERANT

DESCRIPTION DU POSTE

MyLight Systems, une start-up dynamique qui fabrique des solutions intelligentes de gestion d'énergie renouvelable, cherche un chargé de support technique aux clients de l'entreprise et à la force de vente interne.

Missions :

Technicien Itinérant :

- Réaliser les actions de maintenance préventive et curative sur les coffrets Mylight
- Réaliser les travaux électriques à partir d'un descriptif et de schémas
- Compte-rendu régulier à l'encadrement de son activité
- Intervenir sur site en cas de défauts techniques majeurs ; Effectuer un diagnostic et proposer rapidement une solution
- Remonter les problèmes rencontrés aux équipes de développement
- Soutenir le support technique MyLight Systems dans la résolution des problèmes
- Documenter le problème et les étapes de résolution et de remontées clients sur le CRM

Formations techniques :

- Fournir des informations techniques précises aux clients installateurs en qualité d'expert technique
- Former les installateurs et les responsables techniques des clients sur le produit
- Améliorer les formations techniques suite aux remontées clients
- Assister les clients lors de leur premières mises-en-service
- Suivre les clients au téléphone dans la durée

En relation avec une clientèle pointue, vous développerez vos compétences techniques en électronique, télécommunication,

Lieu de travail : Saint-Priest (69 800)

Déplacements : Nombreux (2 à 3 jours par semaine) - Déplacements dans toute la France

Service: Support technique et service client

Rattachement hiérarchique du poste : Responsable support technique

PROFIL RECHERCHE

Formation : formation BP ou BAC et +; Formation en électricité générale Basse Tension ; Formation aux règles d'hygiène et de sécurité ; formation technique en électronique préférable.

Expérience nécessaire : première expérience développée sur des fonctions d'électricien itinérant

Compétences / connaissances techniques : connaissance impérative concernant l'électricité générale et l'informatique niveau 1. La connaissance des énergies renouvelables est un plus.

MYLIGHT SYSTEMS RECRUTE

FORMATEUR ET TECHNICIEN ITINERANT

Qualités requises : Fort(e) d'une excellente présentation et d'un sens aigu du contact avec une clientèle exigeante et diversifiée, vous êtes en mesure de travailler en totale autonomie et avec méthode. Votre sens du service client, vos qualités relationnelles seront des éléments clés pour réussir à ce poste.

Habilitation : niveau minimum B2V, BR, BC

Permis : permis B exigé

Cette description prend en compte vos principales responsabilités ; elle n'est pas limitative.